I. Informations générales relatives au projet « Nettoyons en Bonne Santé » :

A. Nature du projet

Nettoyons en Bonne Santé a consisté à identifier un ensemble de préconisations de prévention des altérations de la santé au travail des salariés travaillant dans des entreprises de propreté.

Suite à un premier diagnostic réalisé au sein des services de santé au travail à partir des inaptitudes observées dans ce secteur, des rencontres d'entreprises ont été effectuées à l'aide d'un document guide créé pour ce projet.

Puis une synthèse a été réalisée à partir de l'observation des moyens de prévention ou des situations délétères rencontrées.

B. Acteurs ayant participés

Entités	Acteurs
Services de santé au travail :	
SISTNI	GROSJEAN Hélène *(IPRP)* LENCLUD Claire *(Médecin du Travail)* MAULOUET Anne-Lise *(IPRP)* MOTTE Laurent *(Directeur)* PICHON Christian *(Médecin du Travail)*
SLST	FAURE Jean-Claude *(Médecin du Travail)* MELI Jérôme *(IPRP & Coordonnateur de projet en 2nde partie)*
SMI 38	BALMET Laetitia *(IPRP)* BOLLONGEAT Véronique *(Médecin du Travail)* CACHET Michel *(Directeur)* De BOISSET Tanneguy *(Directeur)* GROSJEAN Hélène *(IPRP)*
SMIEVE	FRIEDEL Claude *(Directeur)* HAUTBOIS Cyrille *(IPRP)* PARAVISINI Lise *(Médecin du Travail)*
STLN 42	ALRIC Xavier *(Médecin du Travail)* FORTIER-BEAULIEU Claire *(Directrice)* VIAL Nadine *(Médecin du Travail)*
Autre intervenant :	
Adige Conseil	De MARGERIE Olivier *(Consultant & Coordonnateur du projet en 1ere partie)*

II. Résultats du projet

A. *Principaux événements du déroulement*

Le déroulement du projet a été :

Première étape - L'avant projet :

- Constitution de l'équipe projet
- Etude de validation du secteur envisagé
  - ⇨ *Suite à ce travail et afin de garder une certaine dimension rationnelle au projet, le groupe NBS décide de réduire le périmètre du projet aux sociétés de propreté en excluant les activités spécifiques comme le nettoyage de cuves ou d'équipements industriels particuliers, des surfaces extérieures d'immeubles de grande hauteur, de zones aéroportuaires, l'emploi de produits phytosanitaires… et de se concentrer sur des chantiers ayant des activités « courantes » de propreté (opérations de nettoyage en bureau, travaux généraux en maisons de soins...).*

Seconde étape - Prise de connaissance du secteur de la propreté :

- Réalisation d'un premier diagnostic portant sur les différents types d'inaptitudes au travail, sur les accidents du travail et maladies professionnelles rencontrés dans le secteur de la propreté.
- Immersion dans le secteur de la propreté et de ses pratiques.

Troisième étape :

- Réalisation d'un support de visite
- Test du support
- Réalisation des visites d'observations terrain

Quatrième étape :

- Etude et synthèse des préconisations de prévention
- Consolidation des données récoltées
- Création et mise en forme des différents livrables

Cinquième étape :

- Diffusion des recommandations de prévention

B. Résultats obtenus

1. D'un point de vue Santé au travail

Nettoyons en Bonne Santé a permis aux acteurs des SIST concernés de se familiariser avec le côté « intérieur » d'un secteur hétérogène mal ou méconnu.

Au-delà d'une évolution de perception, il a permis de capitaliser sur les origines des inaptitudes au travail rencontrées dans ce secteur et sur des informations préventives d'altérations de la santé au travail.

2. D'un point de vue des acteurs

Au-delà des aspects techniques, le projet « Nettoyons en Bonne Santé » a permis à différentes fonctions de cinq services de santé au travail de collaborer ensemble sur un même thème technique.

Cette rencontre fut aussi une des premières expériences d'action collective à caractère pluridisciplinaire au sein de services de santé au travail de Rhône-Alpes.

Son développement, à travers cinq services de santé, a permis un décloisonnement géographique qui a pu engendrer d'autres actions en commun sur d'autres domaines. En effet, il a apporté un dynamisme par des échanges entres acteurs, entre familles d'acteurs, entre entités. Ces échanges ont pu être à l'origine d'analyse ou d'optimisation de pratiques professionnelles entre pairs et tisser des liens professionnels.

Dans certains services, il a permis d'initier, d'approfondir ou d'explorer de nouvelles façons de travailler. Son retour d'expérience permet de situer des points favorables ou de vigilance à avoir dans l'établissement de projets collectifs.

C. Principaux livrables

Ce classeur-outil organisé selon 9 fiches de travail reprenant :

- Une synthèse sur le secteur professionnel
- Un diagnostic des inaptitudes & une synthèse de l'accidentologie
- L'outil de support pour les visites terrain
- Un retour d'expérience méthodologique
- Un glossaire
- Une bibliographie